

ZÁRUČNÍ LIST OSVĚDČENÍ O JAKOSTI A KOMPLETNOSTI VÝROBKU

Název výrobku a výrobní číslo:	
Prodejce (jméno, adresa, IČ):	Datum prodeje, razítko a podpis prodávajícího:

Výrobek byl vyroben a certifikován v souladu s evropskou normou EN13240 (značka CE) a britskou DEFRA. Výrobce hede kamna s.r.o. poskytuje záruku ve výši 24 měsíců od dne prodeje na vady materiálu nebo vady provedení. Z uvedené záruky jsou vyjmuty všechny volné díly podléhající běžnému opotřebení, tj. těsnicí materiál, sklo, vyzdívka kamen, rošt apod.. Záruka platí pouze při dodržení záručních podmínek. Výrobce nabízí prodlouženou záruku 5 let na 5mm tlustý plech spalovací komory.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Při dodržování pokynů uvedených v Návodu k instalaci a obsluze ručíme, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami a podmínkami.
2. Záruka je platná pouze v případě předložení správně vyplněného záručního listu (musí obsahovat název a typ výrobku, výrobní číslo, datum prodeje, podpis a razítko prodejce).
3. Další podmínky záruky se řídí příslušnými ustanoveními všeobecných práv spotřebitele daných příslušnou legislativou, a stejně tak právy spotřebitele vůči prodejci vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi nimi.
4. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o zakoupení výrobku s razítkem a podpisem prodávajícího (paragon, daňový doklad, smlouva apod.)
5. Reklamacie se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.
6. V prvních 6-ti měsících od zakoupení bude reklamacie vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 616 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno dle § 622 občanského zákoníku podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou. Práva z odpovědnosti za vady u věcí, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
7. Reklamacie se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím, popřípadě s jeho zplnomocněným zástupcem.
8. Při uplatnění reklamacie bez dodání zboží je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku a podrobný popis závady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).
9. Při uplatnění reklamacie je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal, a že je v záruční době. Za nejhodnější pro prokázání těchto skutečností lze považovat předložení prodejního dokladu a potvrzeného záručního listu
10. Ostatní, v těchto reklamačních a záručních podmínkách neupravené postupy, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny tyto případy:

- výrobek byl instalován a používán v rozporu s Uživatelským manuálem
- mechanické poškození, včetně závad vzniklých při přepravě spotřebitelem, poškození vzniklé nepozorností, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy
- pokud je věc skladována ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používána v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,
- na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy, napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením podmínek pro používání a údržbu (viz. Návod k obsluze),
- údaje na Záručním listu se liší od údajů na výrobním štítku
- při porušení štítku s výrobním číslem,
- poškození zboží při přepravě v případě vlastní přepravy; v případě přepravy externí dodavatelskou službou je nezbytné provést kontrolu zjevných vad a poškození ještě v přítomnosti dopravce

OSVĚDČENÍ

Funkce a naměřené hodnoty se shodují s prototypem, který byl vyzkoušen, schválen a certifikován.